

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Минск

..... 2017 г.

ОДО ВИАПОЛЬ, РБ, г. Минск, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Потаевой Галины Ромуальдовны, действующей на основании Устава и сертификата №BY/112 04.03.071 0062, с одной стороны, и, **РФ**, именуемый в дальнейшем «Агент», в лице, действующего на основании, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Реализация агентом от собственного имени, за вознаграждение и по поручению туроператора, туристического продукта (комплекса услуг). Далее по тексту туристический продукт именуется «Туром».

1.2. Стоимость тура определяется в приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, и может изменяться по соглашению сторон.

1.3. ОДО Виаполь сертифицирован в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь, сертификат соответствия №BY/112 04.03.071 0062.

2. Общие положения

2.1. По договорам, заключенным агентом с туристами от своего имени, Агент приобретает права и обязательства перед туристом.

2.2. Агент проводит коммерческую деятельность по продаже Туров в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов агента, связанных с исполнением поручения по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится в рамках вознаграждения, причитающегося агенту в соответствии с настоящим Договором.

3. Обязательства Туроператора

3.1. Предоставляет информационное обеспечение каждого тура: необходимую и достоверную информацию о туристических услугах и их стоимости, условиях организации и проведения туристического путешествия, о порядке оформления въездных документов (виз), таможенных правилах (памятки, информационные листки и прочую информацию, необходимую для организации путешествия).

3.2. По получении заявки от Агента, Туроператор прорабатывает заявку и информирует Агента о результате бронирования: подтверждение или внесение изменений по факту бронирования. В случае невозможности полностью удовлетворить заявку Агента, Туроператор информирует Агента о причинах невозможности удовлетворения заявки.

3.3. В случае замены гостиницы, заявленной ранее в туре, Туроператор обязуется не позднее, чем за одну неделю до заезда информировать Агента в письменной форме о замене гостиницы, при этом в случае отказа туриста от предложенного варианта размещения, штрафные санкции к Агенту не применяются.

3.4. Оперативно рассматривает заявленные агентом претензии.

3.5. Незамедлительно производит расчеты с Агентом в случае необходимости возврата уплаченных средств.

4. Обязательства Агента

4.1. Агент уточняет у Туроператора количество имеющихся мест на конкретные даты и направляет туроператору Заявку на фирменном бланке (образцы заявок - Приложение 2) вложенным файлом по электронной почте на адрес info@viapol.by.

4.2. В заявке должны быть указаны достоверные данные и реквизиты Агента и контактного лица, а также данные клиента Агента

В Заявке Агент указывает данные о Туре:

- название Тура, дату Тура
- категорию номеров
- дополнительные услуги

В Заявке Агент также указывает данные клиента Агента:

- ФИО полное
- Дата рождения
- Номер паспорта
- Страна, город проживания
- Дату, время и номер поезда прибытия туриста (по Турам: Сборные регулярные туры в Беларусь «Белая Русь»)

4.3. Заявка считается принятой только после ее письменного подтверждения Туроператором.

Все договоренности Сторон по Договору, связанные с реализацией тура и исполнением Договора: Заявка, подтверждение Заявки, изменения в Подтверждение и Заявку, отказ от Заявки и т.п. осуществляются только в письменной форме. К письменной форме приравниваются факсимильные сообщения и сообщения, переданные по электронной почте.

4.4. Агент обеспечивает заключение договора с туристом от собственного имени, и в необходимых случаях обеспечивает своевременную передачу документов Туроператору.

4.5. Предоставляет туристам необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора тура и конкретного набора услуг в соответствии с их качеством и стоимостью.

4.6. Предоставляет покупателям достоверную и необходимую информацию об условиях оказания туристических услуг; программе пребывания, маршруте, правилах въезда в страну временного пребывания и

правилах пребывания там; порядке встреч, проводов и сопровождения; об обычаях местного населения, о религиозных особенностях, а также относительно иных существенных условий Тура.

4.7 Информировать туриста по соблюдению пограничных, таможенных и санитарных правил страны временного пребывания, правил авиакомпаний по перелету и перевозке багажа, правил общественного поведения, проживания в отеле. Информировать покупателей о необходимости производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа (как правило, 12-00), оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не входящие в заказанный Тур.

4.8 Оставляет комиссионное вознаграждение за реализуемые услуги на своем счету.

5. Стоимость туристических услуг.

5.1 Стоимость Туров указана в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью данного договора.

5.2 При реализации услуг агенту устанавливается комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном в дополнительном соглашении к настоящему договору, согласно Приложениям. Расчеты агент производит в соответствии со счетом, в котором туроператор указывает стоимость турпакета за минусом комиссионного вознаграждения, которое остается у агента на счете. Расчеты производятся по мере реализации турпакета в срок не позднее 5 банковских дней после выставления счета.

5.3. Агент предоставляет отчет об исполнении поручения Туроператора не позднее 5-го числа каждого месяца.

5.4. Ежемесячно на дату окончания месяца стороны производят сверку расчетов и по результатам сверки производят окончательные расчеты за месяц.

6. Финансовые расчеты

6.1 Оплата между сторонами за предоставляемые услуги производится безналичным расчетом в российских рублях. Основанием для совершения агентом платежа является только счет, выписанный туроператором.

7. Ответственность сторон

7.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь Туроператор несет ответственность за качество и безопасность предоставляемых туристу туристских услуг и турпродукта независимо от того, предоставляются эти услуги самим туроператором или третьей стороной.

7.2. Туроператор не несет ответственности перед агентом за действительность ЗАГРАНПАСПОРТА Клиента агента, за отказ или несвоевременную выдачу Посольством визы Клиенту агента, за прохождение Клиентом агента таможенного контроля, паспортного контроля, своевременной регистрации билета и багажа.

7.3. Туроператор не отвечает за отмену, перенос или задержку регулярного рейса, произошедшие по вине Перевозчика и повлекшие за собой нарушение программы поездки.

7.4. Туроператор не несет ответственность за случаи, произошедшие в результате нарушения Клиентом агента норм поведения. При этом ущерб, нанесенный Клиентом агента принимающей стороне, оплачивается самим Клиентом.

7.5. Туроператор не несет ответственность перед агентом, если принимающая сторона аннулировала тур либо произвела замену подтвержденного в заявке отеля, авиакомпании, рейса вследствие несвоевременной оплаты тура агентом.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обязательств непреодолимой силы: стихийные бедствия, объявление войны, военные действия, теракты, забастовки, акты и действия государственных органов или другие обстоятельства вне контроля сторон.

7.7. Стороны должны принять все возможные меры для решения любых спорных вопросов, возникающих из данного договора или в связи с ним путем непосредственных переговоров.

При не достижении взаимного соглашения споры рассматриваются по законодательству Республики Беларусь хозяйственным судом г. Минска.

8. Претензии и штрафные санкции

8.1. Претензии к качеству предоставленных услуг, включенных в Тур, агент должен подавать туроператору в письменном виде с приложением копий заявления туриста, договора с ним, доказательств обоснованности его требований (при наличии таковых) и иных, имеющих отношение к делу, документов. Претензия подписывается руководителем организации или лицом, имеющим право подписи по доверенности.

8.2. Срок подачи претензии устанавливается не более 20 дней с момента окончания тура туристом.

8.3. Срок ответа на заявленную претензию, подтвержденную документально, устанавливается 10 (Десять) дней с момента получения претензии туроператором.

8.4. Агент вправе отказаться от подтвержденной туроператором Заявки на бронирование Тура. В этом случае агент фактически издержки, понесенные туроператором на момент аннуляции тура.

8.5. В случае аннуляции Тура по вине Туроператора после подтверждения заявки Агенту Туроператор возмещает Агенту понесенные убытки.

9. Дополнительные условия и срок действия договора.

9.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, действует в течение одного года и пролонгируется на каждый последующий год, если ни одна из сторон не примет решение за 30 дней до срока его истечения, направить уведомление о прекращении договорных отношений.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору будут иметь силу в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.3. Туроператор использует такие категории отелей (звезды или иные характеристики), которые установлены для них надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования.

9.4. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

9.5. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной и электронной связи.

Реквизиты сторон и подписи:

Туроператор

Агент

ОДО «Виаполь» РБ,
220030 г. Минск, ул. Интернациональная 14-4
Банк-корреспондент
Сберегательный банк Российской Федерации
Кор. Счет 3010181040000000225 в ОПЕРУ Московского
ГТУ Банка России, г. Москва
БИК: 044525225 ИИН: 7707083893
Номер корсчета 3011181070000000063
Банк бенефициара:
ОАО АСБ Беларусбанк, филиал №510, код 603
к/с 6111000000035
Бенефициар
ОДО Виаполь, РБ, Минск, ул. Интернациональная 14-4
Счет 3012000000809
УНН 100038590
e-mail: info@viapol.by
сайт: www.viapol.by
Тел/факс (+375 17) 200 00 60, 200 00 84, 200 00 85,
289 15 39, 328 36 39
Тел. моб. (+375 29) 689 15 39, 779 15 39

РФ

Директор _____ Потаева Г.Р.

Директор _____ 

**Приложение № 1
к агентскому договору №.....
от 2017 г.**

**Соглашение
о комиссионном вознаграждении за
СБОРНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТУРЫ В БЕЛАРУСЬ ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ И ДРУГИХ СТРАН:
Размещение - на сайте: www.viapol.by, раздел «Туры в Беларусь / Сборные регулярные туры»
http://www.viapol.by/crush_person.htm**

В соответствии с Агентским договором, заключенным между ОДО «Виаполь» и, стороны договорились о нижеследующем:

1. Стоимость Сборных регулярных туров в Беларусь «Белая Русь» на 2-7 дней составляет в российских рублях за 1 человека в 2-местном стандартном номере:

Название тура	2 дня	3 дня	4 дня	5 дней	6 дней	7 дней
Белая Русь: Минск	8 500 рос.руб.	13 500 рос.руб.	19 800 рос.руб.	24 200 рос.руб.	27 800 рос.руб.	30 800 рос.руб.
Белая Русь: Брест	8 500 рос.руб.	13 500 рос.руб.	19 800 рос.руб.	24 200 рос.руб.	27 800 рос.руб.	30 800 рос.руб.
Белая Русь: Гродно	8 500 рос.руб.	13 500 рос.руб.	19 800 рос.руб.	24 200 рос.руб.	27 900 рос.руб.	30 800 рос.руб.
Белая Русь: Замки (Несвиж)	8 500 рос.руб.	13 500 рос.руб.	19 800 рос.руб.	24 200 рос.руб.	27 800 рос.руб.	30 800 рос.руб.
Белая Русь: Замки (Мир)	8 700 рос.руб./ 8 500 рос.руб.	13 500 рос.руб.	20 200 рос.руб./ 19 800 рос.руб.	24 600 рос.руб./ 24 200 рос.руб.	28 400 рос.руб./ 28 000 рос.руб.	30 800 рос.руб./ 31 200 рос.руб.
Белая Русь: Витебск	8 500 рос.руб.	13 500 рос.руб.	19 800 рос.руб.	24 200 рос.руб.	27 800 рос.руб.	30 800 рос.руб.
Белая Русь: Бобруйск	8 500 рос.руб.	13 500 рос.руб.	19 800 рос.руб.	24 200 рос.руб.	27 800 рос.руб.	30 800 рос.руб.
Белая Русь: Березина	8 500 рос.руб.	13 500 рос.руб.	19 800 рос.руб.	24 200 рос.руб.	27 800 рос.руб.	30 800 рос.руб.

2. Стоимость Сборных регулярных туров в Беларусь «Белая Русь» на 2-7 дней составляет в российских рублях за 1 человека в 1-местном стандартном номере:

Название тура	2 дня	3 дня	4 дня	5 дней	6 дней	7 дней
Белая Русь: Минск	9 900 рос.руб.	16 600 рос.руб.	23 850 рос.руб.	29 700 рос.руб.	34 400 рос.руб.	38 350 рос.руб.
Белая Русь: Брест	9 300 рос.руб.	15 800 рос.руб.	23 850 рос.руб.	29 200 рос.руб.	35 000 рос.руб.	38 250 рос.руб.
Белая Русь: Гродно	10 000 рос.руб.	15 600 рос.руб.	23 850 рос.руб.	29 200 рос.руб.	34 500 рос.руб.	38 350 рос.руб.
Белая Русь: Замки (Несвиж)	9 300 рос.руб.	15 100 рос.руб.	22 850 рос.руб.	29 200 рос.руб.	34 000 рос.руб.	37 850 рос.руб.
Белая Русь: Замки (Мир)	10 400 рос.руб./ 10 200 рос.руб.	16 600 рос.руб./ 16 400 рос.руб.	25 200 рос.руб./ 24 600 рос.руб.	30 900 рос.руб./ 30 300 рос.руб.	36 000 рос.руб./ 35 500 рос.руб.	40 100 рос.руб./ 39 600 рос.руб.
Белая Русь: Витебск	9 900 рос.руб.	15 600 рос.руб.	23 650 рос.руб.	29 200 рос.руб.	34 500 рос.руб.	38 850 рос.руб.
Белая Русь: Бобруйск	9 100 рос.руб.	15 200 рос.руб.	23 250 рос.руб.	28 800 рос.руб.	34 000 рос.руб.	37 850 рос.руб.
Белая Русь: Березина	9 300 рос.руб.	15 800 рос.руб.	23 850 рос.руб.	29 200 рос.руб.	35 000 рос.руб.	37 850 рос.руб.

3. Установить комиссионное вознаграждение на Сборные регулярные туры в Беларусь «Белая Русь» в размере % от стоимости тура.

Туроператор

Агент

ОДО «Виаполь» РБ,

РФ

220030 г. Минск, ул. Интернациональная 14-4
 Банк-корреспондент: Сберегательный банк РФ
 Кор. Счет 3010181040000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ
 Банка России, г. Москва
 БИК: 044525225 ИИН: 7707083893
 Номер корсчета 30111810700000000063
 Банк бенефициара:
 ОАО АСБ Беларусбанк, филиал №510, код 603
 к/с 6111000000035
 Бенефициар: ОДО Виаполь, РБ, Минск,
 ул. Интернациональная 14-4
 Счет 3012000000809 УНН 100038590
 e-mail: info@viapol.by
 сайт: www.viapol.by
 Тел/факс (+375 17) 200 00 60, 200 00 84, 200 00 85,
 289 15 39, 328 36 39
 Тел. моб. (+375 29) 689 15 39, 779 15 39

Директор _____ Потаева Г.Р.

Директор _____

Приложение № 2
к агентскому договору № ...
от 2017 г.

**Образец заявки на
СБОРНЫЕ РЕГУЛЯРНЫЕ ТУРЫ В БЕЛАРУСЬ (туры «БЕЛАЯ РУСЬ» на 2-7 дней) ДЛЯ ГРАЖДАН
РОССИИ И ДРУГИХ СТРАН**

Фирменный бланк
Дата заявки

Название тура			
Сроки тура			
Категория номеров			
За доп.плату (ненужное удалить)			
Данные туристов			
ФИО туристов полное	Дата рождения	Серия и номер паспорта	Страна и город проживания

Прибытие: дата: _____, поезд номер _____, время прибытия _____

Фамилия, имя ответственного за заявку и контактный телефон.

Туроператор

ОДО «Виаполь» РБ,
220030 г. Минск, ул. Интернациональная 14-4
Банк-корреспондент: Сберегательный банк РФ
Кор. Счет 3010181040000000225 в ОПЕРУ Московского ГТУ
Банка России, г. Москва
БИК: 044525225 ИНН: 7707083893
Номер корсчета 30111810700000000063
Банк бенефициара:
ОАО АСБ Беларусбанк, филиал №510, код 603
к/с 6111000000035
Бенефициар: ОДО Виаполь, РБ, Минск,
ул. Интернациональная 14-4
Счет 3012000000809 УНН 100038590
e-mail: info@viapol.by
сайт: www.viapol.by
Тел/факс (+375 17) 200 00 60, 200 00 84, 200 00 85,
289 15 39, 328 36 39
Тел. моб. (+375 29) 689 15 39, 779 15 39

РФ

Агент

Директор _____ Потаева Г.Р.

Директор _____

Приложение № 3
к агентскому договору №
от « » 2017 г.

Соглашение
о комиссионном вознаграждении за
ГРУППОВЫЕ ТУРЫ В БЕЛАРУСЬ ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ И ДРУГИХ СТРАН:

Размещение - на сайте: www.viapol.by, раздел «Туры в Беларусь».

Групповые туры на 10-40 чел: https://www.viapol.by/crush_corporate.htm,

Туры для школьников: http://www.viapol.by/crush_school.htm,

MICE-туризм: https://www.viapol.by/crush_mice.htm

В соответствии с Агентским договором, заключенным между ОДО «Винополь» и _____, стороны договорились о нижеследующем:

1. Установить комиссионное вознаграждение на Групповые туры и Туры для школьников в размере 10 % от стоимости тура.
2. Индивидуальные туры, туры по специальным программам, туры категории MICE - комиссионное вознаграждение устанавливается индивидуально.

Туроператор

Агент

ОДО «Винополь» РБ,
220030 г. Минск, ул. Интернациональная 14-4
Банк-корреспондент
Сберегательный банк Российской Федерации
Кор. Счет 30101810400000000225 в ОПЕРУ Московского
ГТУ Банка России, г. Москва
БИК: 044525225 ИНН: 7707083893
Номер корсчета 30111810700000000063
Банк бенефициара:
ОАО АСБ Беларусбанк, филиал №510, код 603
к/с 6111000000035
Бенефициар
ОДО Винополь, РБ, Минск, ул. Интернациональная 14-4
Счет 3012000000809
УНН 100038590
e-mail: info@viapol.by
сайт: www.viapol.by
Тел/факс (+375 17) 200 00 60, 200 00 84, 200 00 85,
289 15 39, 328 36 39
Тел. моб. (+375 29) 689 15 39, 779 15 39

РФ

Директор _____ Потаева Г.Р.

Директор _____